

## O společnosti EthicsPoint

## Vykazování - obecné informace

## Bezpečnost a důvěrnost hlášení

## Tipy a osvědčené postupy

# O společnosti EthicsPoint

## Co je EthicsPoint?

EthicsPoint je komplexní a důvěrný nástroj pro podávání zpráv a linku pomoci vytvořený společností NAVEX Global, který pomáhá managementu a zaměstnancům spolupracovat při řešení problémů s dodržováním předpisů a nesprávným chováním na pracovišti a zároveň vytváří pozitivní pracovní prostředí.

## Proč potřebujeme systém, jako je EthicsPoint?

- Jsme přesvědčeni, že naši zaměstnanci jsou naším nejdůležitějším aktivem a nejcennějším zdrojem informací. Vytvořením otevřených komunikačních kanálů můžeme podpořit pozitivní pracovní prostředí a maximalizovat produktivitu.
- Účinný systém hlášení, který umožňuje anonymní hlášení, posílí naše úsilí o podporu kultury integrity a etického rozhodování.
- V některých jurisdikcích máme ze zákona povinnost takový nástroj pro podávání zpráv zavést.
- Náš systém pro oznamovatele splňuje požadavky německého zákona o náležité péči v dodavatelském řetězci (LkSG) a slouží jako ústřední kontaktní místo pro všechny dotazy a připomínky týkající se lidských práv, udržitelnosti a dodržování předpisů, jakož i informace o jejich porušování. Hlášení prostřednictvím mechanismu stížností mohou podávat jak zaměstnanci, tak externí strany.

# Vykazování - obecné informace

## Mohu podat zprávu přes internet nebo telefon?

Ano. Prostřednictvím služby EthicsPoint můžete podat důvěrné hlášení buď telefonicky, nebo přes internet. Můžete se rozhodnout, že toto hlášení bude anonymní, aniž by byla odhalena vaše totožnost.

## **Jaké situace mám hlásit?**

System EthicsPoint je určen pro zaměstnance, kteří mohou nahlásit jakékoli porušení zákonů, našeho Kodexu chování, našich zásad a pokynů pro dodržování předpisů nebo vznést jakékoli jiné obavy.

## **Pokud vidím porušení předpisů, neměl bych to prostě nahlásit svému nadřízenému, ochrance nebo personálnímu oddělení a nechat je, aby to vyřešili?**

Pokud si všimnete nějakého chování, které podle vás porušuje náš kodex chování, očekáváme, že ho nahlásíte. V ideálním případě byste se měli obrátit s jakýmkoli podezřením na svého přímého nadřízeného, ostatní členy našeho vedení nebo na centrální tým pro dodržování předpisů společnosti DMG MORI.

Uvědomujeme si však, že mohou nastat okolnosti, kdy vám nahlášení problému tímto způsobem nevyhovuje. Právě pro tyto případy jsme navázali spolupráci s EthicsPointem. Raději bychom, abyste nahlásili (anonymně), než abyste si informace nechali pro sebe.

## **Proč bych měl hlásit, co vím? Co z toho budu mít?**

Všichni máme právo pracovat v pozitivním prostředí a s tímto právem je spojena odpovědnost jednat eticky a dát příslušným lidem vědět, pokud se někdo nechová správně.

Společnou prací můžeme udržet zdravé a produktivní prostředí. Nesprávné chování ve firmě může ohrozit živobytí celé společnosti.

## **Opravdu vedení chce, abych podával hlášení?**

To určitě ano. Ve skutečnosti potřebujeme, abyste nám to nahlásili. Víte, co se v naší společnosti děje - v dobrém i ve zlém. Možná máte prvotní poznatky o činnosti, která může být důvodem k obavám. Vaše hlášení může minimalizovat potenciální negativní dopad na společnost a naše lidi. Také nabídka pozitivních informací může pomoci identifikovat problémy, které mohou zlepšit firemní kulturu a výkonnost.

## **Kam tyto zprávy směřují? Kdo k nim má přístup?**

Zprávy se zadávají přímo na zabezpečeném serveru EthicsPoint, aby se zabránilo případnému narušení bezpečnosti. EthicsPoint zpřístupňuje tato hlášení pouze konkrétním osobám v rámci společnosti DMG MORI, které jsou pověřeny vyhodnocením hlášení na základě typu porušení a místa incidentu. Každý z těchto příjemců hlášení prošel školením, aby byla tato hlášení uchováována v maximální důvěrnosti.

## **Není tento systém jen příkladem toho, že na mě někdo dohlíží?**

System EthicsPoint se soustředí na to, aby byl pozitivním aspektem naší celkové filozofie, a umožňuje nám zajistit bezpečné, chráněné a etické pracoviště. Vyzýváme vás k tomu, abyste si vyžádali poradenství v etických dilematech, poskytli pozitivní návrhy nebo sdělili své obavy. Efektivní komunikace je v dnešní době na pracovišti velmi důležitá a toto je skvělý nástroj, který tuto komunikaci posiluje.

Pečlivě jsme vybrali nejlepší nástroj pro podávání zpráv, abychom splnili naše povinnosti v oblasti dodržování předpisů a zároveň zachovali pozitivní prostředí pro podávání zpráv.

## Bezpečnost a důvěrnost hlášení

**Chápu to tak, že každá zpráva, kterou odešlu z firemního počítače, generuje protokol serveru, který zobrazuje každou webovou stránku, ke které se můj počítač připojí, a nebude mě tento protokol identifikovat jako původce zprávy?**

EthicsPoint nevytváří ani neuchovává žádné interní protokoly připojení s IP adresami, takže nejsou k dispozici žádné informace, které by spojovaly váš počítač s EthicsPointem. EthicsPoint se totiž smluvně zavázal, že nebude pátrat po identitě oznamovatele.

Pokud se necítíte dobře při vytváření hlášení na svém pracovním počítači, máte možnost použít počítač nebo chytrý telefon mimo naše pracovní prostředí (například v internetové kavárně, u přátel apod.) prostřednictvím zabezpečených webových stránek EthicsPoint. Tuto možnost volí mnoho lidí, protože podle údajů EthicsPointu je v pracovní době vygenerováno méně než 12 % hlášení.

### **Mohu podat oznámení z domova a zůstat v anonymitě?**

Hlášení z domova, sousedova počítače, chytrého telefonu nebo jakéhokoli internetového portálu zůstane bezpečné a anonymní. Internetový portál nikdy neidentifikuje návštěvníka podle jména na obrazovce a systém EthicsPoint odstraňuje internetové adresy, takže anonymita je zcela zachována. EthicsPoint se navíc smluvně zavázal, že nebude pátrat po identitě oznamovatele.

### **Obávám se, že informace, které poskytnu společnosti EthicsPoint, nakonec odhalí mou totožnost. Jak mě můžete ujistit, že se to nestane?**

Systém EthicsPoint je navržen tak, aby chránil vaši identitu. Pokud si však přejete zůstat v anonymitě, musíte - jako oznamovatel - zajistit, aby tělo/hlavní obsah hlášení náhodou neodhalil vaši totožnost. Například: "Z mé kóje vedle Jana Smithe..." nebo "Za 33 let práce pro společnost DMG MORI...".

### **Je bezplatná telefonní linka důvěrná a anonymní?**

Ano. Budete požádáni o poskytnutí stejných informací, jaké byste uvedli v internetové zprávě, a tazatel zadá vaše odpovědi do webové stránky EthicsPoint. Na tyto zprávy se při doručování vztahují stejná bezpečnostní a důvěrná opatření.

### **Co když chci být se svou zprávou ztotožněn?**

Oceníme, pokud se při podávání zprávy identifikujete. K tomuto účelu je v hlášení vyhrazen oddíl a my se zavazujeme dodržovat zásady zákazu odvetných opatření. Nemusíte se bát, že by to pro vás mělo nějaké negativní důsledky, pokud se rozhodnete

podat hlášení s uvedením své totožnosti. Můžete však samozřejmě podat zprávu zcela svobodně i anonymně.

## Tipy a osvědčené postupy

### **Vím o některých osobách, které se dopouštějí neetického jednání, ale to se mě netýká. Proč bych se měl obtěžovat s jejich nahlašováním?**

Společnost DMG MORI se rozhodla podporovat etické chování. Každé neetické chování na jakékoli úrovni v konečném důsledku poškozuje společnost a všechny zaměstnance, včetně vás. Stačí si uvědomit, co se stalo při nedávných firemních skandálech, abyste viděli, jak katastrofální dopady může mít zdánlivě neškodné pochybení v oblasti etiky na jinak zdravou společnost. Pokud tedy víte o jakémkoli případě pochybení nebo porušení etiky, považujte za svou povinnost vůči sobě i spolupracovníkům to oznámit.

### **Nejsem si jistý, zda to, co jsem viděl nebo slyšel, je porušením firemních zásad nebo neetickým jednáním, ale prostě mi to nepřipadá správné. Co mám dělat?**

Podějte zprávu. EthicsPoint vám pomůže zprávu připravit a podat tak, aby byla správně pochopena. Budeme raději, když nahlásíte situaci, která se ukáže jako neškodná, než abyste nechali případné neetické chování bez kontroly, protože jste si nebyli jisti.

### **Co když se na porušení předpisů podílí můj šéf nebo jiní vedoucí pracovníci? Nedostanou zprávu a nezačnou to krýt?**

Systém EthicsPoint a distribuce zpráv jsou navrženy tak, aby zúčastněné strany nebyly informovány ani jim nebyl umožněn přístup ke zprávám, v nichž byly jmenovány.

### **Co když si na něco důležitého vzpomenu až po podání hlášení? Nebo co když na mě bude mít společnost další otázky týkající se mého hlášení?**

Při podání hlášení na webu EthicsPoint nebo prostřednictvím telefonického střediska EthicsPoint obdržíte jedinečné uživatelské jméno a budete vyzváni ke zvolení hesla. Do systému EthicsPoint se můžete znovu vrátit buď prostřednictvím internetu, nebo telefonicky a přistoupit k původnímu hlášení, abyste doplnili další podrobnosti nebo odpověděli na otázky položené zástupcem společnosti a přidali další informace, které pomohou vyřešit otevřené problémy.

Důrazně doporučujeme, abyste se na stránky vrátili v uvedeném čase a odpověděli na otázky společnosti. Vy a společnost jste nyní vstoupili do "anonymního dialogu", v němž jsou situace nejen identifikovány, ale mohou být také řešeny, ať už jsou jakkoli složité.

**Jsou tato následná hlášení stejně bezpečná jako první?**

Veškerá korespondence v rámci EthicsPointu je stejně přísně důvěrná jako původní hlášení a nadále probíhá v rámci anonymity.

## **Mohu podat hlášení, i když nemám přístup k internetu?**

Zprávu EthicsPoint můžete podat z jakéhokoli počítače nebo chytrého telefonu, který má přístup k internetu. Hlášení můžete podat i z domova. Na mnoha veřejných místech, včetně veřejné knihovny, jsou k dispozici internetové počítače. Pokud nemáte přístup k počítači nebo vám není příjemné jej používat, můžete zavolat na bezplatnou horkou linku EthicsPoint, která je k dispozici 24 hodin denně, 365 dní v roce.