

[关于 EthicsPoint](#)

[报告——一般](#)

[报告安全与保密](#)

[提示和最佳做法](#)

关于 EthicsPoint

什么是 EthicsPoint？

EthicsPoint 是 NAVEX Global 创建的一个全面、保密的报告和帮助热线工具，旨在协助管理层和员工共同解决工作场所的合规问题和不当行为，同时营造积极的工作环境。

为什么我们需要像 EthicsPoint 这样的系统？

- 我们相信，员工是我们最重要的资产和最宝贵的信息来源。通过建立畅通的沟通渠道，我们可以营造积极的工作环境，最大限度地提高工作效率。
- 一个允许匿名举报的有效举报系统将加强我们培养诚信和道德决策文化的工作。
- 在某些司法管辖区，法律要求我们配备这样的报告工具。
- 我们的举报系统符合《德国供应链尽职调查法》(LKSG) 的要求，是所有与人权、可持续发展和合规相关的问题和意见以及违规信息的集中联络点。员工和外部人员均可通过投诉机制提交报告。

报告——一般

我可以使用互联网或电话进行报告吗？

可以。通过 EthicsPoint，您可以通过电话或互联网提交保密报告。您可以选择匿名举报，而不透露您的身份。

我应该报告哪种情况？

EthicsPoint系统旨在让员工报告任何违反法律、行为规范、合规政策和准则的行为，或提出您可能有的任何其他问题。

如果我发现违规行为，难道不应该直接报告给我的经理、保安或人力资源部门，让他们来处理吗？

当您发现您认为违反我们行为准则的某些行为时，我们希望您能够报告。理想情况下，您应该向您的直属经理、我们管理团队的其他成员或 DMG MORI 中央合规团队提出任何疑虑。

但是，我们认识到，在某些情况下，您可能不方便以这种方式报告问题。在这种情况下，我们与 EthicsPoint 合作。我们希望您（匿名）报告，而不是自己保留该信息。

我为什么要报告我所知道的？这对我有什么好处？

我们都有权在一个积极的环境中工作，同时也有责任以合乎道德的方式行事，并在有人行为不当时告知相关人员。

通过共同努力，我们可以维护一个健康和富有成效的环境。公司的不当行为可能会影响到整个公司的经营与生存。

管理层真的希望我报告吗？

我们确实希望。事实上，我们需要你们的报告。您了解我们公司的情况--无论是好的还是坏的。您可能已经初步了解那些可能令人担忧的活动。您的报告可以最大限度地减少对公司和员工的潜在负面影响。此外，提供积极的意见也有助于发现问题，从而改善企业文化和绩效。

这些报告去哪里了？谁可以访问它们？

报告会直接输入 EthicsPoint 的安全服务器，以防止任何可能的安全漏洞。EthicsPoint 仅向 DMG MORI 内部负责根据违规类型和事件地点评估报告的特定人员提供这些报告。这些报告的每一位接收者都接受过对这些报告进行高度保密的有关培训。

这个系统不就是有人在监视我吗？

EthicsPoint 系统集中体现了我们整体理念的积极方面，使我们能够确保工作场所的安全、可靠和道德。我们鼓励您就道德难题寻求指导、提供积极建议或表达关切。在当今的工作场所，有效的沟通至关重要，而这正是加强沟通的绝佳工具。

我们精心挑选了最佳报告工具，以履行我们的合规义务，同时维护积极的报告环境。

报告安全与保密

据我理

解，我从公司电脑发送的任何报告都会生成服务器日志，显示我的电脑连接的每个网站，这个日志难道不会将我识别为报告发起人吗？

EthicsPoint不会生成或保留任何带有IP地址的内部连接日志，因此不会提供将您的个人电脑与EthicsPoint连接起来的任何信息。事实上，EthicsPoint根据合同承诺不会追查报告者的身份。

如果您觉得在工作电脑上报告不方便，您可以选择在工作环境之外使用电脑或智能手机（如网吧、朋友家等）通过 EthicsPoint 安全网站进行报告。很多人都会选择这种方式，因为 EthicsPoint 的数据显示，只有不到 12% 的报告是在工作时间内生成的。

我可以匿名举报吗？

从家里、邻居的电脑、您的智能手机或任何互联网门户提交的报告都将保持安全和匿名。互联网门户网站不会通过网名来识别访问者，EthicsPoint系统会删除互联网地址，因此可以完全保持匿名性。此外，EthicsPoint 根据合同承诺不会追查报告者的身份。

我担心我向 EthicsPoint 提供的信息最终会暴露我的身份。您如何向我保证这种情况不会发生？

EthicsPoint 系统旨在保护您的身份。但是，如果您希望保持匿名，作为报告方，您需要确保报告的正文/主要内容不会意外泄露您的身份。例如，“从我旁边 Jan Smith 的办公隔间里.....”或“在我为 DMG MORI 工作的 33 年中.....”。

免费求助热线是否也是保密和匿名的？

是的。您将被要求提供与互联网报告相同的信息，访谈员将把您的回答输入 EthicsPoint 网站。这些报告在发送过程中采用相同的安全和保密措施。

如果我想在报告中表明身份怎么办？

如果您在举报时表明自己的身份，我们将不胜感激。

报告中有专门用于此目的的部分，我们承诺执行不报复政策。如果您选择在举报时表明自己的身份，您不必担心会有任何负面后果。当然，您也可以完全匿名举报。

提示和最佳做法

我知道有些人涉及不道德行为，但这并不影响我。我为什么要费心去报告呢？

DMG MORI 选择提倡道德行为。所有不道德的行为，无论在哪个层面，最终都会伤害公司和全体员工，包括您自己。您只需思考一下最近发生的公司丑闻，就会知道看似无害的道德失范会给原本健康的公司带来怎样的灾难性影响。因此，如果您知道任何不当行为或违反道德的事件，请将举报视为是你对自己和同事的负责。

我不确定我所观察到或听到的是否违反了公司政策，或涉及不道德行为，但我总觉得哪里不太对劲。我该怎么办？

提交报告。EthicsPoint 可以帮助您准备和提交报告，以便正确理解报告。

我们宁愿您报告的情况被证明是无害的，也不希望您因为不确定而放任可能的不道德行为。

如果我的上司或其他管理人员参与了违规行为怎么办？他们不会收到报告并开始掩盖事实吗？

EthicsPoint 系统和报告发送的设计能够确保关联方不会被通知或允许其查阅其被点名的报告。

如果我在提交报告后想起了与事件有关的重要事情怎么办？或者如果公司对我的报告有进一步的问题怎么办？

当您在EthicsPoint网站或通过EthicsPoint呼叫中心提交报告时，您会收到一个唯一的用户名，并被要求选择一个密码。您可以通过互联网或电话再次回到 EthicsPoint

系统，访问原始报告以补充更多细节或回答公司代表提出的问题，并补充有助于解决未决问题的更多信息。

我们强烈建议您在规定时间内返回网站，回答公司的问题。此时，您和公司會进入一种“匿名对话”模式，在这种模式下，无论情况多么复杂，都可以发现并解决问题。

这些后续报告是否与第一次报告一样安全？

所有与 EthicsPoint 的通信都与初次报告一样严格保密，并继续采用匿名方式。

如果无法上网，我还能提交报告吗？

您可以通过任何可以上网的电脑或智能手机提交 EthicsPoint 报告。您可以在家提交报告。包括公共图书馆在内的许多公共场所都有互联网电脑。如果您没有电脑或不习惯使用电脑，可以拨打全年 365 天，每天 24 小时开通的 EthicsPoint 免费热线。