

Şikayet Prosedürü Hakkında Usul Kuralları

Tedarik Zincirlerinde Özen Yükümlülüğü Kanunu (LkSG) uyarınca

ŞİKAYET PROSEDÜRÜNÜN OLUŞTURULMASI VE AMACI

DMG MORI, LkSG'nin 8. Bölümü uyarınca uygun bir şikayet prosedürü oluşturmuştur. Şikayet prosedürü, şirket içinden ve dışından kişilerin, DMG MORI'nin kendi işletmesinde yürüttüğü veya doğrudan veya dolaylı bir tedarikçisinin yürüttüğü ekonomik faaliyetleri sonucunda ortaya çıkan insan hakları ve çevre ile ilgili riskleri ve insan hakları ve çevre ile ilgili yükümlülüklerin ihlallerini bildirme olanağı sunar.

SORUMLULUK VE ERİŞİLEBİLİRLİK

Şikayet prosedürü olarak 7/24 ücretsiz olarak ulaşılabilen küresel uyum yardım hattı EthicsPoint (NAVEX Global) kullanılmaktadır:

EthicsPoint (NAVEX Global)

İnternet sitesi: dmgmori.ethicspoint.com

EthicsPoint, NAVEX Global tarafından geliştirilen kapsamlı ve gizli bir raporlama ve yardım hattı aracıdır. Uyum Yardım Hattı, ihlal ve şikayetleri telefonla veya İnternet üzerinden bildirme seçeneği sunar. İstenildiği takdirde, kimlik bilgileri verilmeksizin isimsiz olarak da ihbarda bulunulabilir. Ayrıca ihlal ve şikayetler farklı dillerde de ihbar edilebilir.

EthicsPoint yardım hattına ek olarak, merkezi bir iletişim noktası olarak Sorumluluk Yardım Masası da mevcuttur:

E-posta: responsibility@dmgmori.com

ŞİKAYET PROSEDÜRÜ

Olası herhangi bir güvenlik ihlalini önlemek için ihbarlar doğrudan EthicsPoint'in güvenli sunucusuna girilir. EthicsPoint, bu ihbarları yalnızca DMG MORI bünyesinde ihlalin türüne ve ihlalin gerçekleştiği lokasyona göre ihbarı değerlendirmekle görevli belirli kişilerin erişimine açar. İhbarı alan kişilerin her biri, ihbarın içeriğini en üst düzeyde gizlilik içinde saklama konusunda eğitilmiştir.

İhbarda bulunan kişiye en geç 7 gün içinde ihbarın alındığı teyit edilir. İhbarı alan kişiler, LkSG uyarınca bir görev ihlali veya başka yasalara ve dahili kurallara aykırılık olup olmadığını inceler. İhbarda belirtilenlerin doğru olduğuna dair yeterli kanıt varsa, ihbarı alan kişiler şikayetlerin soruşturulması sürecini, yasalara ve şirket içi kurallara uygun olarak ve ilgili tüm tarafların çıkarlarını gözetenek takip eder. Soruşturma hızlı bir şekilde ve uzun süreli aralar verilmeden yürütülür.

Soruşturmadan etkilenen kişilere adil ve saygılı davranılır. Masumiyet karinesi etkilenen tüm kişiler için geçerlidir. Dinlenme hakkı tanınmalıdır. Bu nedenle, bilgi uçuranın ihbarından etkilenen kişiler bu konudan en kısa sürede haberdar edilir ve bilgi ve düzeltme hakları konusunda bilgilendirilir. Ancak bu bilgilendirme, ihbarın soruşturulması sürecini ciddi ölçüde tehlikeye atacaksa, bilgilendirmenin yapılması, soruşturma tamamlanana veya risk ortadan kalkana kadar ertelenebilir.

DMG MORI, soruşturulan gerçeklerin hukuki olarak değerlendirilmesinden ve usulsüz uygulamaları ortadan kaldırmak ve önlemek için alınması gereken uygun tedbirleri belirlemekten sorumludur. Bu tedbirler arasında, örneğin bir hukuk davası açmak için uygun adımların atılması veya resmi bir makamın sürece dahil edilmesi yer alabilir. Belirli bir olayda hiçbir ihlal tespit edilmemiş olsa bile, iş ve iş süreçlerine yönelik değişiklik önerileri ve organizasyonel ve davranışsal düzenlemelerde değişiklik yapılması uygun olabilir.

Bilgi uçuran, dilediği zaman EthicsPoint aracılığıyla ihbarın durumu hakkında bilgi alabilir. Bilgi uçuran kişiye ihbarın alınmasından üç ay sonra ihbarla ilgili yürütülen takip eylemleri hakkında bilgi verilir. Soruşturmanın sonucu, en geç sürecin tamamlanmasından sonra olmak üzere, hukukun izin verdiği ölçüde ihbarın alıcısı tarafından bilgi uçurana bildirilir.

BİLGİ UÇURANIN KORUNMASI

Bilgi uçuran kişiler, genel olarak ayrımcılığa veya disiplin cezalarına karşı korunur. Bu kişilere yönelik hiçbir misillemeye tolerans gösterilmez.

Bilgi uçuranın kimliğinin gizlenmesi talebi, ihbardan etkilenen kişilerin gerçeklerin açıklanmasındaki menfaatleri ile çelişmektedir. Bu nedenle şikayet ve ihbar prosedürünün kasıtlı olarak kötü niyetle kullanılması girişimlerine tolerans gösterilmez.

ŞİKAYET PROSEDÜRÜNÜN ETKİLİLİĞİ

Şikayet prosedürünün etkililiği yılda bir kez ve ayrıca durum bazında, örneğin DMG MORI, yeni ürün, proje veya yeni bir iş alanı gibi sebeplerden ötürü kendi işletmesinde veya doğrudan tedarikçisinin işletmesinde maruz kalınan risklerin kayda değer ölçüde değişmesini veya artmasını bekliyorsa gözden geçirilir.