

Zasady postępowania w sprawie zgłaszania skarg

zgodnie z §8 ust. 2 ustawy LkSG

USTANOWIENIE I CEL PROCEDURY ZGŁASZANIA SKARG

Firma DMG MORI ustanowiła odpowiednią procedurę zgłaszania skarg zgodnie z punktem 8 ustawy LkSG. Procedura zgłaszania skarg umożliwia wewnętrznym i zewnętrznym podmiotom wskazywanie na zagrożenia związane z prawami człowieka i środowiskiem oraz naruszenia obowiązków związanych z prawami człowieka lub środowiskiem, które powstały w wyniku działalności gospodarczej prowadzonej przez DMG MORI w jej własnym obszarze działalności lub u bezpośredniego lub pośredniego dostawcy.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ I DOSTĘPNOŚĆ

Zgłaszanie skarg jest możliwe za pośrednictwem globalnej, bezpłatnej infolinii EthicsPoint (NAVEX Global) dostępnej całodobowo, 7 dni w tygodniu:

EthicsPoint (NAVEX Global)

Strona internetowa: dmgmori.ethicspoint.com

EthicsPoint to kompleksowe i poufne narzędzie do raportowania, opracowane przez NAVEX Global. Infolinia ds. zgodności umożliwia dokonywanie zgłoszeń telefonicznie lub przez Internet. W razie potrzeby zgłoszenia mogą być składane anonimowo, bez ujawniania tożsamości. Ponadto, zgłoszenia mogą być składane w różnych językach.

Dodatkowo, oprócz infolinii EthicsPoint, istnieje możliwość zgłaszania skarg za pośrednictwem Helpdesk:

E-mail: responsibility@dmgmori.com

PROCEDURA ZGŁASZANIA SKARG

Zgłoszenia są wprowadzane bezpośrednio na bezpieczny serwer EthicsPoint, aby zapobiec wszelkim możliwym naruszeniom zasad bezpieczeństwa. EthicsPoint udostępnia zgłoszenia tylko określonym osobom w DMG MORI, które są odpowiedzialne za ocenę zgłoszenia, w oparciu o rodzaj naruszenia i lokalizację incydentu. Każdy z odbiorców zgłoszeń został przeszkolony w zakresie zachowania poufności.

Potwierdzenie odbioru zostanie wysłane do osoby dokonującej zgłoszenia najpóźniej po 7 dniach. Odbiorca zgłoszenia sprawdza, czy doszło do naruszenia ustawy LkSG lub przepisów prawa lub zasad wewnętrznych. Jeśli istnieją ku temu wystarczające przesłanki, odbiorca zgłoszenia podejmuje działania następcze zgodnie z przepisami prawa i zasadami wewnętrznymi, a także z

uwzględnieniem interesów wszystkich zaangażowanych stron. Dochodzenie będzie prowadzone szybko i bez poważnych zakłóceń.

Osoby, których dotyczy dochodzenie, będą traktowane uczciwie i z szacunkiem. Domniemanie niewinności dotyczy wszystkich osób, których dotyczy procedura. Udzielone musi zostać prawo do bycia wysłuchanym. Z tego powodu osoby, na które mają wpływ nieprawidłowości muszą zostać jak najszybciej poinformowane o otrzymanym zgłoszeniu nieprawidłowości i poinformowane o przysługujących im prawach do informacji i sprostowania. Jeżeli jednak istnieje poważne ryzyko, że powiadomienie zagroziłoby dochodzeniu w sprawie zgłoszenia, powiadomienie może zostać odroczone do czasu zakończenia dochodzenia lub do momentu ustania ryzyka.

DMG MORI jest odpowiedzialne za ocenę prawną zbadanych faktów oraz określenie odpowiednich środków mających na celu wyeliminowanie i zapobieganie niewłaściwym praktykom handlowym. Środki te mogą obejmować, na przykład, właściwe kroki cywilnoprawne lub zaangażowanie organu. Nawet jeżeli w konkretnym przypadku nie zostaną stwierdzone naruszenia, odpowiednie mogą być propozycje wprowadzenia zmian w pracy i procesach biznesowych, a także zmian w regulacjach organizacyjnych i zachowaniu.

Osoba dokonująca zgłoszenia może w dowolnym momencie uzyskać informację o jego statusie za pośrednictwem EthicsPoint. Trzy miesiące po zgłoszeniu osoba raportująca otrzyma informacje zwrotne dotyczące działań następczych. Najpóźniej po zakończeniu procesu przesłana zostanie informacja o wyniku w dopuszczalnym prawnie zakresie.

OCHRONA OSOBY ZGŁASZAJĄCEJ

Zgłaszający nieprawidłowości jest chroniony przed dyskryminacją lub działaniami dyscyplinarnymi. Działania odwetowe skierowane przeciwko takiej osobie nie będą tolerowane.

Chęć ochrony tożsamości przez osobę przekazującą informacje jest niezgodna z interesami osób, których dotyczą informacje, w odniesieniu do badania faktów. Z tego też powodu celowe nadużywanie możliwości zgłaszania skarg i informowania nie będzie tolerowane.

SKUTECZNOŚĆ POSTĘPOWANIA

Skuteczność procedury zgłaszania skarg jest weryfikowana raz w roku, jak również doraźnie, na przykład jeżeli DMG MORI oczekuje istotnej zmiany lub znacznego wzrostu ryzyka we własnym obszarze działalności lub u bezpośredniego dostawcy, na przykład ze względu na wprowadzenie nowych produktów, projektów lub nowego obszaru działalności.