

Postup pro Projednání Stížností

podle § 8 odst. 2 Zákona o náležitě péči v dodavatelském řetězci (LkSG)

ZAVEDENÍ A ÚČEL REKLAMAČNÍHO ŘÍZENÍ

Společnost DMG MORI zavedla vhodný postup pro vyřizování stížností v souladu s § 8 Zákona o náležitě péči v dodavatelském řetězci. Postup pro projednání stížností umožňuje interním a externím osobám upozornit na rizika spojená s lidskými právy a životním prostředím, jakož i na porušení povinností souvisejících s lidskými právy nebo životním prostředím, která vznikla v důsledku hospodářské činnosti společnosti DMG MORI v její vlastní obchodní oblasti nebo přímým či nepřímým dodavatelem.

ZODPOVĚDNOST A PŘÍSTUPNOST

Pro projednání stížností je využívána globální linka pomoci pro dodržování předpisů EthicsPoint (NAVEX Global), na kterou se lze obrátit 24 hodin denně, 7 dní v týdnu bez jakýchkoli poplatků:

EthicsPoint (NAVEX Global)

Webové stránky: dmgmori.ethicspoint.com

EthicsPoint je komplexní a důvěrný nástroj pro podávání zpráv a linka pomoci vytvořená společností NAVEX Global. Linka pomoci pro dodržování předpisů umožňuje podávat hlášení telefonicky nebo prostřednictvím internetu. V případě potřeby lze hlášení podat anonymně, aniž by byla odhalena vlastní identita. Kromě toho lze zprávy podávat v různých jazycích.

Kromě linky pomoci EthicsPoint je jako centrální kontaktní místo k dispozici také Helpdesk pro odpovědnost:

E-mail: responsibility@dmgmori.com

POSTUP PRO PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Hlášení se zadávají přímo na zabezpečeném serveru EthicsPoint, aby se zabránilo případnému narušení bezpečnosti. EthicsPoint zpřístupňuje tato hlášení pouze konkrétním osobám ve společnosti DMG MORI, které jsou pověřeny vyhodnocením hlášení na základě typu porušení a místa incidentu. Každý z těchto příjemců hlášení byl proškolen tak, aby tato hlášení uchovával v maximální důvěrnosti.

Potvrzení o přijetí bude zasláno osobě podávající hlášení nejpozději do 7 dnů. Příjemce hlášení vyhodnotí, zda došlo k porušení povinnosti ve smyslu Zákona o náležitě péči v dodavatelském řetězci nebo k porušení jiných právních nebo interních předpisů. Existují-li pro to dostatečné indicie,

příjemce hlášení postupuje v souladu se zákonem a vnitřními předpisy a s ohledem na zájmy všech zúčastněných stran. Šetření bude provedeno rychle a bez větších přerušení.

S osobami, kterých se vyšetřování týká, bude zacházeno spravedlivě a s respektem. Presumpce nevinny se vztahuje na všechny postižené osoby. Právo být vyslechnut musí být zaručeno. Z tohoto důvodu jsou osoby, kterých se oznamovatel týká, co nejdříve informovány o obdržení oznámení a jsou poučeny o svých právech na informace a opravu. Pokud však existuje vážné riziko, že by oznámení ohrozilo prošetření tipu, může být oznámení odloženo do doby, než bude vyšetřování ukončeno nebo dokud riziko nepomine.

Společnost DMG MORI je odpovědná za právní posouzení vyšetřovaných skutečností a stanovení vhodných opatření k odstranění a prevenci nekalých obchodních praktik. Opatření mohou zahrnovat například vhodné občanskoprávní kroky nebo zapojení orgánu. I v případě, že v konkrétním případě nejsou zjištěna žádná porušení, mohou být vhodné návrhy na změny pracovních a obchodních procesů, jakož i změny organizačních a behaviorálních předpisů.

Osoba, která hlášení podává, může kdykoli získat informace o jeho stavu prostřednictvím služby EthicsPoint. Tři měsíce po obdržení oznámení obdrží zpětnou vazbu o opatřeních přijatých v návaznosti na oznámení. Nejpozději po ukončení procesu bude příjemce zprávy informován o výsledku v rozsahu povoleném zákonem.

OCHRANA OZNAMOVATELE

Oznamovatel je obecně chráněn před diskriminačními nebo disciplinárními opatřeními. Jakýkoli akt odplaty vůči němu nebude tolerován.

Snaha osoby podávající hlášení chránit svou totožnost je v rozporu se zájmem osob, kterých se hlášení týká, při zveřejňování skutečností. To je další důvod, proč nebude tolerováno úmyslné zneužívání možnosti podat stížnost a oznámení.

ÚČINNOST REKLAMAČNÍHO ŘÍZENÍ

Účinnost reklamačního řízení je přezkoumávána jednou ročně i ad hoc, například pokud společnost DMG MORI musí očekávat výrazně změněnou nebo významně rozšířenou rizikovou situaci ve své vlastní oblasti podnikání nebo u přímého dodavatele, například z důvodu zavedení nových produktů, projektů nebo nové oblasti podnikání.