

## EthicsPoint Hakkında

### Raporlama - Genel

### Raporlama Güvenliđi ve Gizliliđi

### İpuçları & En İyi Uygulamalar

## EthicsPoint Hakkında

### EthicsPoint nedir?

EthicsPoint, NAVEX Global tarafından yönetim ve çalışanların işyerindeki uyum sorunları ve suistimalleri ele alırken birlikte çalışmalarına yardımcı olmak ve aynı zamanda olumlu bir çalışma ortamı geliştirmek için oluşturulan kapsamlı ve gizli bir raporlama ve yardım hattı aracıdır.

### Neden EthicsPoint gibi bir sisteme ihtiyacımız var?

- Çalışanlarımızın en önemli varlığımız ve en değerli bilgi kaynağımız olduğuna inanıyoruz. Açık iletişim kanalları oluşturarak olumlu bir çalışma ortamını teşvik edebilir ve üretkenliği en üst düzeye çıkarabiliriz.
- İsimsiz bildirimde olanak tanıyan etkili bir raporlama sistemi, dürüstlük ve etik karar alma kültürünü teşvik etme çabalarımızı artıracaktır.
- Bazı yargı bölgelerinde yasalar gereği böyle bir raporlama aracına sahip olmamız gerekmektedir.
- İhbar sistemimiz Alman Tedarik Zinciri Durum Tespiti Yasası'nın (LkSG) gerekliliklerini yerine getirmekte ve insan hakları, sürdürülebilirlik ve uyumla ilgili tüm soru ve yorumların yanı sıra ihlallere ilişkin bilgiler için merkezi bir irtibat noktası olarak hizmet vermektedir. Şikayet mekanizması aracılığıyla raporlar hem çalışanlar hem de harici taraflarca sunulabilir.

## Raporlama - Genel

### İnternet ya da telefon kullanarak bildirimde bulunabilir miyim?

Evet. EthicsPoint ile telefon ya da internet üzerinden gizli bir bildirimde bulunabilirsiniz. Kimliğinizi açıklamadan bu raporu anonim tutmayı seçebilirsiniz.

### Ne tür durumları rapor etmeliyim?

EthicsPoint sistemi, çalışanların yasaların, Davranış Kurallarımızın, Uyum Politikalarımızın ve Yönergelerimizin herhangi bir ihlalini bildirmeleri veya sahip olabileceğiniz diğer endişeleri dile getirmeleri için tasarlanmıştır.

## **Bir ihlal görürsem, bunu müdürüme, güvenliğe veya insan kaynaklarına bildirmem ve onların ilgilenmesine izin vermem gerekmez mi?**

Davranış kurallarımızı ihlal ettiğine inandığınız bir davranış gözlemlediğinizde, bunu rapor etmenizi bekleriz. İdeal olarak, endişelerinizi doğrudan yöneticinize, yönetim ekibimizin diğer üyelerine veya DMG MORI Merkezi Uyum Ekibine iletmelisiniz.

Ancak, sorunu bu şekilde bildirmek konusunda rahat olmadığınız durumlar olabileceğinin de farkındayız. İşte bu gibi durumlar için EthicsPoint ile ortaklık kurduk. Bilgileri kendinize saklamaktansa (isimsiz olarak) bildirmenizi tercih ederiz.

## **Bildiklerimi neden bildirmeliyim? Bundan benim çıkarım ne?**

Hepimiz olumlu bir ortamda çalışma hakkına sahibiz ve bu hakla birlikte etik bir şekilde davranma ve uygun şekilde davranmayan biri olduğunda bunu uygun kişilere bildirme sorumluluğu da geliyor.

Birlikte çalışarak sağlıklı ve üretken bir ortamı koruyabiliriz. Kurumsal suistimaller tüm şirketin geçimini tehdit edebilir.

## **Yönetim gerçekten rapor vermeme istiyor mu?**

Kesinlikle istiyoruz. Aslında, rapor vermenize ihtiyacımız var. Şirketimizde neler olup bittiğini biliyorsunuz - hem iyi hem de kötü. Endişe yaratabilecek bir faaliyet hakkında ilk bilgilere sahip olabilirsiniz. Raporlamanız, şirket ve çalışanlarımız üzerindeki potansiyel olumsuz etkiyi en aza indirebilir. Ayrıca, olumlu girdiler sunmanız, şirket kültürünü ve performansını geliştirebilecek sorunların belirlenmesine yardımcı olabilir.

## **Bu raporlar nereye gidiyor? Bunlara kimler erişebilir?**

Raporlar, olası bir güvenlik ihlalini önlemek için doğrudan EthicsPoint güvenli sunucusuna girilir. EthicsPoint bu raporları yalnızca DMG MORI bünyesindeki, ihlalin türüne ve olayın yerine göre raporu değerlendirmekle görevli belirli kişilerin kullanımına sunar. Bu rapor alıcılarının her biri, bu raporları en üst düzeyde gizli tutma konusunda eğitim almıştır.

## **Bu sistem, birinin beni izlediğinin bir örneği değil mi?**

EthicsPoint sistemi, genel felsefemizin olumlu bir yönü olmaya odaklanır ve güvenli, emniyetli ve etik bir işyeri sağlamamıza olanak tanır. Etik ikilemler konusunda rehberlik istemeniz, olumlu önerilerde bulunmanız veya bir endişenizi iletmeniz teşvik

edilmektedir. Etkili iletişim günümüz işyerinde kritik öneme sahiptir ve bu iletişimi geliştirmek için harika bir araçtır.

Olumlu bir raporlama ortamını sürdürürken uyum yükümlülüklerimizi yerine getirmek için en iyi raporlama aracını dikkatle seçtik.

## Raporlama Güvenliđi ve Gizliliđi

**Anladığım kadarıyla bir şirket bilgisayarından gönderdiğim herhangi bir rapor, bilgisayarımın bağlandığı her web sitesini gösteren bir sunucu günlüğü oluşturuyor ve bu günlük beni bir rapor oluşturucu olarak tanımlamayacak mı?**

EthicsPoint, IP adresleri ile herhangi bir dahili bağlantı kaydı oluşturmaz veya tutmaz, bu nedenle bilgisayarınızı EthicsPoint'e bağlayan hiçbir bilgi mevcut değildir. Aslında, EthicsPoint sözleşmeye bağlı olarak bir muhabirin kimliğini takip etmemeyi taahhüt eder.

İş bilgisayarınızda raporlama yapmaktan rahatsızlık duyuyorsanız, EthicsPoint güvenli web sitesi aracılığıyla çalışma ortamımız dışındaki bir bilgisayarı veya akıllı telefonu (örneğin bir internet kafede, bir arkadaşınızın evinde vb.) kullanma seçeneğiniz vardır. EthicsPoint'in verileri, raporların %12'sinden daha azının mesai saatleri içinde oluşturulduğunu gösterdiğinden, birçok kişi bu seçeneği tercih etmektedir.

**Evden ihbarda bulunsam da kimliğim gizli kalabilir mi?**

Evden, komşunuzun bilgisayarından, akıllı telefonunuzdan veya herhangi bir internet portalından yapılan bir ihbar güvenli ve anonim kalacaktır. Bir internet portalı asla bir ziyaretçiyi ekran adıyla tanımlamaz ve EthicsPoint sistemi internet adreslerini siler, böylece anonimlik tamamen korunur. Ayrıca, EthicsPoint sözleşmeye bağlı olarak bir muhabirin kimliğini takip etmemeyi taahhüt eder.

**EthicsPoint'e verdiğim bilgilerin sonuçta kimliğimi ortaya çıkaracağından endişe ediyorum. Bunun olmayacağını bana nasıl garanti edebilirsiniz?**

EthicsPoint sistemi kimliğinizi korumak üzere tasarlanmıştır. Ancak, anonim kalmak istiyorsanız, raporlayan taraf olarak raporun gövdesinin/ana içeriğinin yanlışlıkla kimliğinizi açığa çıkarmamasını sağlamanız gerekir. Örneğin, "Jan Smith'in yanındaki kúpümden..." veya "DMG MORI'de çalıştığım 33 yıl boyunca...".

**Ücretsiz telefon yardım hattı da gizli ve anonim mi?**

Evet. İnternet tabanlı bir raporda vereceğiniz bilgilerin aynısını vermeniz istenecek ve bir mülakat görevlisi yanıtlarınızı EthicsPoint web sitesine yazacaktır. Bu raporlar, teslimat sırasında aynı güvenlik ve gizlilik önlemlerine tabi olacaktır.

**Raporumda kimliğimin belirtilmesini istersem ne olur?**

Bir bildirimde bulunurken kendinizi tanıtırsanız memnun oluruz. Raporla bu amaçla bir bölüm bulunmaktadır ve misilleme yapmama politikamıza bağlıyız. Kimliğinizi vererek bildirimde bulunmayı tercih etmeniz halinde başınıza gelebilecek herhangi bir olumsuz

sonuçtan korkmanıza gerek yoktur. Ancak, elbette isimsiz olarak bildirimde bulunmakta tamamen özgürsünüz.

## İpuçları & En İyi Uygulamalar

### **Etik olmayan davranışlarda bulunan bazı kişilerin farkındayım, ancak bu beni etkilemiyor. Neden bildirmekle uğraşayım ki?**

DMG MORI etik davranışları teşvik etmeyi seçer. Hangi düzeyde olursa olsun tüm etik dışı davranışlar sonuçta şirkete ve siz de dahil olmak üzere tüm çalışanlara zarar verir. Görünüşte zararsız olan bir etik ihlalinin sağlıklı bir şirket üzerinde yaratabileceği yıkıcı etkileri görmek için son zamanlarda yaşanan kurumsal skandalları göz önünde bulundurmanız yeterlidir. Bu nedenle, herhangi bir suistimal veya etik ihlali vakası biliyorsanız, bunu bildirmenin kendinize ve iş arkadaşlarınıza karşı göreviniz olduğunu düşünün.

### **Gözlemlediğim veya duyduğum şeyin şirket politikasının ihlali olup olmadığından veya etik olmayan bir davranış içerip içermediğinden emin değilim, ancak bu bana doğru gelmiyor. Ne yapmalıyım?**

Bir rapor hazırlayın. EthicsPoint, doğru bir şekilde anlaşılabilmesi için raporunuzu hazırlamanıza ve dosyalamanıza yardımcı olabilir. Zararsız olduğu ortaya çıkan bir durumu bildirmenizi, emin olmadığınız için olası etik dışı davranışların kontrol edilmemesine izin vermenize tercih ederiz.

### **Ya patronum ya da diğer yöneticiler bir ihlale karışırsa? Raporu alıp örtbas etmeye başlamayacaklar mı?**

EthicsPoint sistemi ve rapor dağıtımı, adı karışan tarafların bilgilendirilmeyeceği veya adlarının geçtiği raporlara erişim izni verilmeyecek şekilde tasarlanmıştır.

### **Bildirimi yaptıktan sonra olayla ilgili önemli bir şey hatırlarsam ne olur? Ya da şirketin raporumla ilgili bana başka soruları olursa?**

EthicsPoint Web sitesinde veya EthicsPoint Çağrı Merkezi aracılığıyla bir rapor sunduğunuzda, benzersiz bir kullanıcı adı alırsınız ve bir şifre seçmeniz istenir. EthicsPoint sistemine internet veya telefon yoluyla tekrar dönebilir ve daha fazla ayrıntı eklemek veya bir şirket temsilcisi tarafından sorulan soruları yanıtlamak ve açık sorunların çözülmesine yardımcı olacak daha fazla bilgi eklemek için orijinal rapora erişebilirsiniz.

Şirketin sorularını yanıtlamak için belirtilen süre içinde siteye geri dönmenizi önemle tavsiye ederiz. Artık siz ve şirket, durumların sadece tanımlandığı değil, aynı zamanda ne kadar karmaşık olursa olsun çözülebildiği "anonim bir diyaloga" girdiniz.

## **Bu rapor takipleri ilki kadar güvenli mi?**

Tüm EthicsPoint yazışmaları, anonimlik şemsiyesi altında devam eden ilk raporla aynı sıkı gizlilik içinde tutulur.

## **İnternete erişimim yoksa yine de bir rapor sunabilir miyim?**

İnternete erişebilen herhangi bir bilgisayardan veya akıllı telefondan EthicsPoint raporu doldurabilirsiniz. Evden de başvurabilirsiniz. Halk kütüphanesi de dahil olmak üzere birçok halka açık yerde internet bilgisayarları bulunmaktadır. Bilgisayara erişiminiz yoksa veya bilgisayar kullanmaktan rahatsızsanız, yılın 365 günü, günün 24 saati hizmet veren EthicsPoint ücretsiz yardım hattını arayabilirsiniz.