

O EthicsPoint

Raportowanie - Ogólne

Bezpieczeństwo i poufność raportowania

Wskazówki i najlepsze praktyki

O EthicsPoint

Czym jest EthicsPoint?

EthicsPoint to kompleksowe i poufne narzędzie do raportowania stworzone przez NAVEX Global, aby pomóc kierownictwu i pracownikom współpracować przy rozwiązywaniu problemów związanych z przestrzeganiem przepisów i niewłaściwym postępowaniem w miejscu pracy, przy jednoczesnym kultywowaniu pozytywnego środowiska pracy.

Dlaczego potrzebujemy systemu takiego jak EthicsPoint?

- Wierzymy, że nasi pracownicy są naszym najważniejszym zasobem i najcenniejszym źródłem informacji. Tworząc otwarte kanały komunikacji, możemy promować pozytywne środowisko pracy i maksymalizować wydajność.
- Skuteczny system umożliwiający anonimowe zgłaszanie, zwiększy nasze wysiłki na rzecz wspierania kultury uczciwości i etycznego podejmowania decyzji.
- W niektórych jurysdykcjach prawo wymaga od nas posiadania takiego narzędzia sprawozdawczego.
- Nasz system zgłaszania nieprawidłowości spełnia wymogi niemieckiej ustawy o należytej staranności w łańcuchu dostaw (LkSG) i służy jako centralny punkt kontaktowy dla wszystkich pytań i uwag dotyczących praw człowieka, zrównoważonego rozwoju i zgodności, a także informacji o naruszeniach. Zgłoszenia za pośrednictwem mechanizmu skarg mogą być składane zarówno przez pracowników, jak i podmioty zewnętrzne.

Raportowanie - Ogólne

Czy mogę dokonać zgłoszenia przez Internet lub telefon?

Tak. W EthicsPoint możesz złożyć poufne zgłoszenie przez telefon lub Internet. Zgłoszenie może pozostać anonimowe bez ujawniania tożsamości.

Jakie sytuacje należy zgłaszać?

System EthicsPoint jest przeznaczony dla pracowników do zgłaszania wszelkich naruszeń przepisów prawa, naszego Kodeksu postępowania, naszych zasad i wytycznych dotyczących zgodności z przepisami lub zgłaszania wszelkich innych wątpliwości.

Jeśli widzę naruszenie, czy nie powinienem po prostu zgłosić tego mojemu przełożonemu, ochronie lub działowi kadr i pozwolić im się tym zająć?

Jeśli zaobserwujesz zachowanie, które Twoim zdaniem narusza nasz kodeks postępowania, oczekujemy, że je zgłosisz. Najlepiej byłoby zgłosić wszelkie wątpliwości swojemu bezpośredniemu przełożonemu, innym członkom naszego zespołu zarządzającego lub Centralnemu Zespołowi ds. Zgodności

Zdajemy sobie jednak sprawę, że mogą zaistnieć okoliczności, w których zgłoszenie problemu w ten sposób nie jest wygodne. Właśnie w takich okolicznościach nawiązaliśmy współpracę z EthicsPoint. Wolelibyśmy, abyś zgłosił sprawę (anonimowo) niż zatrzymywał informacje dla siebie.

Dlaczego powinienem zgłaszać to, co wiem? Co z tego będę miał?

Wszyscy mamy prawo do pracy w pozytywnym środowisku, a z tym prawem wiąże się odpowiedzialność za działanie w sposób etyczny i informowanie odpowiednich osób, jeśli ktoś nie zachowuje się właściwie.

Pracując razem, możemy utrzymać zdrowe i produktywnie środowisko. Wykroczenia korporacyjne mogą zagrozić bytowi całej firmy.

Czy kierownictwo naprawdę chce, żebym to zgłosił?

Oczywiście, że tak. W rzeczywistości potrzebujemy, abyś to zgłaszał. Wiesz, co dzieje się w naszej firmie - zarówno dobrego, jak i złego. Możesz mieć wstępną wiedzę na temat działań, które mogą budzić obawy. Twoje zgłoszenie może zminimalizować potencjalny negatywny wpływ na firmę i naszych pracowników. Ponadto oferowanie pozytywnego wkładu może pomóc zidentyfikować kwestie, które mogą poprawić kulturę korporacyjną i wydajność.

Gdzie trafiają te raporty? Kto ma do nich dostęp?

Raporty są wprowadzane bezpośrednio na bezpieczny serwer EthicsPoint, aby zapobiec ewentualnemu naruszeniu bezpieczeństwa. EthicsPoint udostępnia te raporty tylko określonym osobom w DMG MORI, które są odpowiedzialne za ocenę raportu, w oparciu o rodzaj naruszenia i lokalizację incydentu. Każdy z tych odbiorców raportów został przeszkolony w zakresie zachowania ich w najwyższym stopniu poufności.

Czy ten system nie jest przykładem tego, że ktoś nade mną czuwa?

System EthicsPoint koncentruje się na pozytywnym aspekcie naszej ogólnej filozofii i pozwala nam zapewnić bezpieczne i etyczne miejsce pracy. Zachęcamy do szukania wskazówek dotyczących dylematów etycznych, przekazywania pozytywnych sugestii lub zgłaszania obaw. Skuteczna komunikacja ma kluczowe znaczenie w dzisiejszym miejscu pracy i jest to doskonałe narzędzie do jej usprawnienia.

Starannie wybraliśmy najlepsze narzędzie do raportowania, aby spełnić nasze obowiązki w zakresie zgodności, jednocześnie utrzymując pozytywne środowisko raportowania.

Bezpieczeństwo i poufność raportowania

Rozumiem, że każdy raport wysłany z komputera firmowego generuje dziennik serwera, który pokazuje każdą stronę internetową, z którą łączy się mój komputer, i czy ten dziennik nie zidentyfikuje mnie jako twórcy raportu?

EthicsPoint nie generuje ani nie utrzymuje żadnych wewnętrznych dzienników połączeń z adresami IP, więc żadne informacje łączące komputer użytkownika z EthicsPoint nie są dostępne. W rzeczywistości EthicsPoint jest zobowiązany umową do nie dochodzenia tożsamości osoby zgłaszającej.

Jeśli czujesz się niekomfortowo, dokonując zgłoszenia na komputerze służbowym, masz możliwość skorzystania z komputera lub smartfona poza naszym środowiskiem pracy (np. w kafejce internetowej, u znajomego itp.) za pośrednictwem bezpiecznej witryny EthicsPoint. Wiele osób wybiera tę opcję, ponieważ dane EthicsPoint pokazują, że mniej niż 12% raportów jest generowanych w godzinach pracy.

Czy mogę dokonać zgłoszenia z domu i zachować anonimowość?

Zgłoszenie z domu, komputera sąsiada, smartfona lub dowolnego portalu internetowego pozostanie bezpieczne i anonimowe. Portal internetowy nigdy nie identyfikuje odwiedzającego po nazwie ekranowej, a system EthicsPoint usuwa adresy internetowe, dzięki czemu anonimowość jest całkowicie zachowana. Ponadto EthicsPoint zobowiązuje się w umowie, że nie będzie dochodzić tożsamości osoby zgłaszającej.

Obawiam się, że informacje, które przekazuję EthicsPoint, ostatecznie ujawnią moją tożsamość. Jak możecie mnie zapewnić, że tak się nie stanie?

System EthicsPoint został zaprojektowany w celu ochrony tożsamości użytkownika. Jeśli jednak chcesz pozostać anonimowy, jako osoba zgłaszająca musisz upewnić się, że treść raportu nie ujawnia przypadkowo Twojej tożsamości. Na przykład: "Z mojego biurka obok Jana Smitha..." lub "W ciągu 33 lat pracy w DMG MORI...".

Czy bezpłatna infolinia jest poufna i anonimowa?

Tak. Zostaniesz poproszony o podanie tych samych informacji, które podałybyś w raporcie internetowym, a ankieter wpisze Twoje odpowiedzi na stronie EthicsPoint. Raporty te podlegają tym samym środkom bezpieczeństwa i poufności, które są stosowane podczas ich dostarczania.

Co zrobić, jeśli chcę być identyfikowany z moim raportem?

Będziemy wdzięczni za podanie swojej tożsamości podczas dokonywania zgłoszenia. W tym celu w raporcie znajduje się odpowiednia sekcja, a my zobowiązujemy się do

przestrzegania naszej polityki zakazu działań odwetowych. Nie musisz obawiać się żadnych negatywnych konsekwencji, jeśli zdecydujesz się dokonać zgłoszenia, podając swoją tożsamość. Oczywiście możesz również dokonać zgłoszenia anonimowo.

Wskazówki i najlepsze praktyki

Wiem, że niektóre osoby postępują nieetycznie, ale mnie to nie dotyczy. Dlaczego miałbym to zgłaszać?

DMG MORI decyduje się promować etyczne zachowanie. Wszelkie nieetyczne zachowania, na jakimkolwiek poziomie, ostatecznie szkodzą firmie i wszystkim pracownikom, w tym Tobie. Wystarczy zastanowić się nad tym, co wydarzyło się w ostatnich skandalach korporacyjnych, aby zobaczyć katastrofalne skutki, jakie pozornie nieszkodliwe naruszenie zasad etyki może mieć na zdrową firmę. Tak więc, jeśli wiesz o jakichkolwiek przypadkach niewłaściwego postępowania lub naruszeniach etyki, uważaj za swój obowiązek wobec siebie i swoich współpracowników, aby to zgłosić.

Nie jestem pewien, czy to, co zaobserwowałem lub usłyszałem, stanowi naruszenie polityki firmy lub wiąże się z nieetycznym zachowaniem, ale po prostu nie wygląda to dla mnie dobrze. Co powinienem zrobić?

Złóż raport. EthicsPoint może pomóc w przygotowaniu i złożeniu raportu, tak aby został on właściwie zrozumiany. Wolimy, abyś zgłosił sytuację, która okaże się nieszkodliwa, niż pozwolił, aby potencjalne nieetyczne zachowanie pozostało bez kontroli, ponieważ nie byłeś tego pewien.

Co jeśli mój szef lub inni menedżerowie są zamieszani w naruszenie? Czy nie dostaną raportu i nie zaczną tuszować sprawy?

System EthicsPoint i dystrybucja raportów zostały zaprojektowane w taki sposób, aby zaangażowane strony nie były powiadamiane ani nie otrzymywały dostępu do raportów, w których zostały wymienione.

Co jeśli przypomnę sobie coś ważnego o zdarzeniu po złożeniu zgłoszenia? A jeśli firma będzie miała do mnie dodatkowe pytania dotyczące mojego zgłoszenia?

Po złożeniu raportu na stronie internetowej EthicsPoint lub za pośrednictwem centrum telefonicznego EthicsPoint, użytkownik otrzymuje unikalną nazwę użytkownika i jest proszony o wybranie hasła. Użytkownik może ponownie wrócić do systemu EthicsPoint przez Internet lub telefon i uzyskać dostęp do oryginalnego zgłoszenia, aby dodać więcej szczegółów lub odpowiedzieć na pytania zadane przez przedstawiciela firmy i dodać dalsze informacje, które pomogą rozwiązać otwarte kwestie.

Zdecydowanie zalecamy powrót na stronę w określonym czasie, aby odpowiedzieć na pytania firmy. Ty i firma rozpoczęliście teraz "anonymowy dialog", w którym sytuacje są nie tylko identyfikowane, ale mogą być również rozwiązywane, bez względu na to, jak są skomplikowane.

Czy te kolejne raporty są tak samo bezpieczne jak pierwszy?

Cała korespondencja w ramach EthicsPoint jest przechowywana w takiej samej ścisłej tajemnicy, jak początkowe zgłoszenie, nadal pod parasolem anonimowości.

Czy nadal mogę złożyć raport, jeśli nie mam dostępu do Internetu?

Raport EthicsPoint można złożyć z dowolnego komputera lub smartfona z dostępem do Internetu. Zgłoszenia można składać z domu. Wiele miejsc publicznych, w tym biblioteki publiczne, posiada komputery z dostępem do Internetu. Jeśli nie masz dostępu do komputera lub nie czujesz się komfortowo, możesz zadzwonić na bezpłatną infolinię EthicsPoint, która jest dostępna 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.