

[Informazioni su *EthicsPoint*](#)

[Segnalazione – Parte generale](#)

[Sicurezza e riservatezza delle segnalazioni](#)

[Suggerimenti e buone prassi](#)

Informazioni su *EthicsPoint*

Che cos'è *EthicsPoint*?

EthicsPoint è uno strumento di segnalazione e assistenza esaustivo e confidenziale, creato da NAVEX Global per aiutare direzione e dipendenti a contrastare insieme frodi, abusi, attività illegali e comportamenti di cattiva condotta sul posto di lavoro, promuovendo al contempo un ambiente di lavoro positivo.

Perché è necessario di un sistema come *EthicsPoint*?

- Crediamo fermamente che i nostri dipendenti siano la nostra risorsa più importante, nonché una preziosa fonte di informazioni. Attraverso la creazione di canali di comunicazione aperti, possiamo promuovere un ambiente di lavoro improntato sulla positività, andando così a massimizzare la produttività.
- Un sistema di segnalazione efficace, che consente anche la segnalazione in forma anonima, aumenterà i nostri sforzi per promuovere una cultura di integrità e di processo decisionale etico.
- In alcuni Paesi, tra cui l'Italia, si è tenuti per legge a dotarsi di tale strumento di segnalazione.
- Il sistema di whistleblower di DMG MORI soddisfa i requisiti della legge tedesca sulla dovuta diligenza della catena di fornitura (LkSG) e funge da punto di contatto centrale per tutte le domande e osservazioni relative ai diritti umani, alla sostenibilità e alla compliance, nonché per le informazioni sulle loro violazioni. Le segnalazioni, da ultimo, possono essere presentate sia dai dipendenti che da soggetti esterni.

Segnalazione – Parte generale

Posso effettuare una segnalazione attraverso Internet o per telefono?

Sì. Con *EthicsPoint* è possibile presentare una segnalazione per telefono o tramite Internet. Si può scegliere di effettuare la segnalazione in forma anonima, senza quindi rivelare la propria identità.

Che tipo di situazioni dovrei segnalare?

Il sistema *EthicsPoint* è stato concepito per consentire ai dipendenti di segnalare qualsiasi violazione delle leggi, del Codice di Condotta, delle Politiche e Linee Guida sulla compliance o di sollevare qualsiasi altra criticità o preoccupazione.

Se dovessi vedere una violazione, non dovrei segnalarla al mio manager o alle risorse umane affinché che se ne occupino loro?

Idealmente, quando si viene a conoscenza o si assiste a un comportamento che si ritiene violare il Codice di Condotta o le Politiche aziendali, la segnalazione andrebbe fatta al proprio diretto responsabile, ad altri membri del team o a DMG MORI Central Compliance Team.

Ci potrebbero tuttavia essere circostanze in cui il dipendente non si senta a proprio agio ad effettuare la segnalazione tramite questi canali. La collaborazione con *EthicsPoint* è stata avviata proprio per far fronte a questa casistica; è infatti preferibile che la segnalazione avvenga anche in forma anonima tramite la piattaforma di un fornitore terzo, piuttosto che la stessa non sia del tutto effettuata.

Perché dovrei segnalare ciò di cui sono a conoscenza?

La responsabilità di agire in modo etico e di riferire alle persone competenti riguardo a comportamenti inappropriati, deriva dal diritto di ciascuno a lavorare in un ambiente positivo.

Una cattiva condotta aziendale può minacciare un'intera azienda e la sua sopravvivenza, ma lavorando insieme è possibile mantenere un ambiente sano e produttivo.

Il management di DMG MORI incoraggia questa forma di segnalazione?

DMG MORI ha indubbiamente necessità che i suoi dipendenti effettuino segnalazioni su comportamenti o atteggiamenti che violino il Codici di Condotta o le politiche aziendali. I dipendenti sanno meglio di tutti cosa, sia di positivo che di negativo, succede all'interno dell'azienda e potrebbero quindi venire a conoscenza per primi di attività in grado di destare preoccupazione o sulle quali porre una maggiore attenzione. Le loro segnalazioni sono quindi potenzialmente in grado di ridurre al minimo eventuali effetti negativi sia

sull'azienda che sul suo personale. Non da ultimo, dare il proprio contributo può aiutare a identificare e risolvere prontamente le criticità, aiutando così a migliorare le prestazioni e la cultura aziendale in un'ottica maggiormente positiva ed etica.

Le segnalazioni dove vengono archiviate e processate? Quali soggetti possono accedervi?

Le segnalazioni vengono inserite direttamente sul server di *EthicsPoint* per evitare qualsiasi possibile violazione della riservatezza. *EthicsPoint* le rende poi disponibili solo a persone specifiche e individuate all'interno di DMG MORI, incaricate di valutarne l'impatto e la gravità in base al tipo di violazione riportata. Ciascuno di questi soggetti è stato precedentemente formato per trattare il materiale in suo possesso con la massima riservatezza: in nessun caso, infatti, la segnalazione verrà inviata o trasmessa alle persone coinvolte e/o citate oppure a terzi estranei a quanti nominati sopra.

Questo sistema non può fungere da organo di controllo nei miei confronti?

Attraverso la possibilità data ai dipendenti di segnalare qualunque forma di irregolarità, o sospetta tale, anche in forma anonima, l'adozione di *EthicsPoint* permette di dar voce a uno degli aspetti più positivi della cultura e filosofia aziendale di DMG MORI, creando altresì un luogo di lavoro etico, protetto e sicuro.

In un momento in cui la comunicazione sul luogo di lavoro si presenta come elemento sempre più critico e decisivo, *EthicsPoint* è stato scelto come strumento di segnalazione riservato ed efficace, in linea con tutti i nostri obblighi di compliance.

Sicurezza e riservatezza delle segnalazioni

Mi risulta che ogni segnalazione che invio da un computer aziendale generi un log del server che mostra ogni sito web a cui si collega il mio PC. Questo log non mi identificherà come autore del rapporto?

EthicsPoint non genera né registra log di connessione interna con indirizzi IP; pertanto, non esiste alcuna informazione che colleghi il PC a *EthicsPoint*. Inoltre, *EthicsPoint* si impegna, per contratto, a non rivelare l'identità del segnalante.

Qualora non ci si sentisse a proprio agio nell'effettuare una segnalazione dal PC di lavoro, si potrà utilizzare un computer o uno smartphone privato, accedendo al sito web sicuro di *EthicsPoint*. Molti scelgono questa opzione, infatti i dati di *EthicsPoint* mostrano che meno del 12% delle segnalazioni viene effettuato durante l'orario di lavoro.

Posso fare una segnalazione da casa e mantenere comunque l'anonimato?

Una segnalazione effettuata da casa, dal computer di un vicino, dallo smartphone o da qualsiasi portale online rimarrà sempre sicura e anonima. Un portale Internet non identifica i visitatori attraverso il nome utente, e il sistema *EthicsPoint* elimina gli indirizzi Internet per garantire l'assoluto anonimato. Inoltre, *EthicsPoint* si impegna contrattualmente a non rivelare mai l'identità del segnalante.

Sono preoccupato che le informazioni fornite a *EthicsPoint* possano rivelare la mia identità. Come potete garantire che ciò non accada?

Il sistema *EthicsPoint* è progettato per salvaguardare l'identità del segnalante e garantire, se richiesto, l'anonimato. Tuttavia, se si desiderate rimanere anonimi nella maniera più assoluta, ci si dovrà assicurare che il testo della segnalazione non riveli accidentalmente la propria identità. Saranno da evitare frasi come, ad esempio, "Dalla mia scrivania accanto a ..." o "Nei miei 33 anni di lavoro per DMG MORI...".

Anche il numero verde gratuito è riservato e anonimo?

Sì, anche il numero verde da comporre per segnalazioni dall'Italia (800-177-444) è totalmente riservato e anonimo. Un intervistatore richiederà e inserirà al posto del segnalante sul sito web di *EthicsPoint* le medesime informazioni da inserire in una segnalazione online. Anche per le segnalazioni telefoniche si adottano le medesime misure e gli stessi criteri di sicurezza e riservatezza applicate normalmente per le denunce effettuate su Internet.

Posso scegliere di essere identificato nella mia segnalazione?

Si può scegliere di effettuare la segnalazione sia in forma anonima, sia identificandosi con le proprie generalità. Nel modulo di segnalazione è infatti presente un'apposita sezione da compilarsi qualora si voglia rivelare la propria identità. Anche nel caso di segnalazione non anonima non si dovranno temere conseguenze negative per il segnalante, grazie alle vigenti politiche di non ritorsione.

Suggerimenti e buone prassi

Sono a conoscenza di alcuni individui coinvolti in condotte non etiche, che però non mi riguardano. Perché dovrei fare una segnalazione?

DMG MORI sceglie di promuovere un comportamento etico. Ogni condotta non etica, a qualsiasi livello, ha ripercussioni sull'azienda e su tutti i suoi dipendenti. Basti pensare ai più recenti scandali aziendali per constatare gli effetti disastrosi che un'apparentemente innocua mancanza di etica può avere su un'azienda sana. Proprio per questo, se si viene a conoscenza di episodi di cattiva condotta o di violazioni dell'etica, è dovere del dipendente effettuare una segnalazione.

Non sono sicuro che ciò che ho osservato o sentito sia una violazione delle politiche aziendali oppure sia una condotta non etica, in ogni caso mi pare si tratti di un comportamento non etico. Cosa devo fare?

Anche in questi casi di incertezza deve essere fatta una segnalazione. *EthicsPoint* si configura come piattaforma in grado di prestare aiuto nella redazione e invio della segnalazione, in modo che la stessa possa essere correttamente vagliata. DMG MORI reputa più proficua una segnalazione di situazioni in realtà innocue, piuttosto che un comportamento realmente non etico venga ignorato e taciuto.

Cosa succede se il mio responsabile o altri dirigenti sono coinvolti in una violazione? Una volta ricevuta la segnalazione non potrebbero affrettarsi a occultarla?

EthicsPoint e il sistema di assegnazione delle segnalazioni sono concepiti in modo tale da non avvisare eventuali parti coinvolte, e far sì che le stesse non abbiano accesso alle segnalazioni in cui sono state citate.

Cosa devo fare se, dopo aver presentato la segnalazione, ricordo qualcosa di importante sull'incidente? E se l'azienda avesse altre domande da pormi in merito alla mia denuncia?

Quando si presenta una segnalazione sul sito web o tramite il call center di *EthicsPoint*, si riceve un nome utente univoco e viene contestualmente richiesto di scegliere una password. Tramite queste credenziali si potrà accedere nuovamente al sistema di *EthicsPoint*, via Internet o per telefono, e apportare eventuali modifiche o aggiungere ulteriori dettagli alla propria segnalazione, oppure rispondere a domande poste da un rappresentante dell'azienda.

Si consiglia caldamente di accedere al sistema nelle tempistiche indicate per rispondere alle domande dell'azienda. Il "dialogo anonimo" che si instaura tra segnalante e azienda permetterà infatti non solo di identificare le problematiche, ma anche di risolverle agevolmente, a prescindere dalla loro complessità.

Anche per i follow-up delle segnalazioni viene garantito il medesimo livello di sicurezza e riservatezza della segnalazione iniziale?

Tutta la corrispondenza di EthicPoint è improntata alla massima riservatezza, come per la segnalazione iniziale, e viene altresì sempre garantita la condizione di anonimato.

Posso comunque presentare una segnalazione anche se non ho accesso a Internet?

È possibile presentare una segnalazione su *EthicsPoint* da qualsiasi computer o smartphone in grado di accedere a Internet, sia esso il proprio PC privato oppure, ad esempio, un computer pubblico di una biblioteca. Qualora non si disponesse di un dispositivo con accesso a Internet, o non ci si dovesse sentire a proprio agio nell'effettuare la segnalazione con questo mezzo, sarà sempre possibile chiamare il numero verde di EthicPoint (800-172-444), disponibile 24 ore su 24, 365 giorni l'anno.