

[Acerca de EthicsPoint](#)

[Informes - General](#)

[Seguridad y confidencialidad de los informes](#)

[Consejos y buenas prácticas](#)

Acerca de EthicsPoint

¿Qué es EthicsPoint?

EthicsPoint es una herramienta completa y confidencial de información y asistencia telefónica creada por NAVEX Global para ayudar a la dirección y a los empleados a trabajar juntos en la resolución de problemas de cumplimiento y mala conducta en el lugar de trabajo, al tiempo que se cultiva un entorno de trabajo positivo.

¿Por qué necesitamos un sistema como EthicsPoint?

- Creemos que nuestros empleados son nuestro activo más importante y una valiosísima fuente de información. Creando canales de comunicación abiertos, podemos fomentar un entorno de trabajo positivo y maximizar la productividad.
- Un sistema de denuncia eficaz, que permita la denuncia anónima, aumentará nuestros esfuerzos por fomentar una cultura de integridad y toma de decisiones éticas.
- En algunas jurisdicciones estamos obligados por ley a disponer de una herramienta de información de este tipo.
- Nuestro sistema de denuncia de irregularidades cumple los requisitos de la Ley alemana de Diligencia Debida en la Cadena de Suministro (LkSG) y sirve como punto central de contacto para todas las preguntas y comentarios relacionados con los derechos humanos, la sostenibilidad y el cumplimiento, así como para la información sobre infracciones. Las denuncias a través del mecanismo de denuncias pueden ser presentadas tanto por empleados como por partes externas.

Informes - General

¿Puedo denunciar por Internet o por teléfono?

Sí. Con EthicsPoint, puede presentar una denuncia confidencial por teléfono o por Internet. Puede elegir mantener esta denuncia anónima sin revelar su identidad.

¿Qué tipo de situaciones debo denunciar?

El sistema EthicsPoint está diseñado para que los empleados informen de cualquier infracción de las leyes, de nuestro Código de Conducta, de nuestras Políticas y Directrices de Cumplimiento, o planteen cualquier otra preocupación que puedan tener.

Si veo una infracción, ¿no debería informar de ella a mi jefe, a seguridad o a recursos humanos y dejar que ellos se ocupen?

Cuando observe algún comportamiento que crea que viola nuestro código de conducta, esperamos que lo comunique. Lo ideal es que comunique cualquier preocupación a su jefe directo, a otros miembros de nuestro equipo directivo o al Equipo Central de Cumplimiento de DMG MORI.

Reconocemos, sin embargo, que puede haber circunstancias en las que no se sienta cómodo denunciando el problema de esta manera. Por eso nos hemos asociado con EthicsPoint. Preferimos que denuncie (de forma anónima) a que se reserve la información.

¿Por qué debo informar de lo que sé? ¿Qué gano yo con ello?

Todos tenemos derecho a trabajar en un entorno positivo y ese derecho conlleva la responsabilidad de actuar de forma ética y de comunicar a quien corresponda si alguien no está actuando adecuadamente.

Trabajando juntos, podemos mantener un entorno sano y productivo. La mala conducta empresarial puede amenazar la subsistencia de toda la empresa.

¿De verdad quiere la dirección que informe?

Desde luego que sí. De hecho, necesitamos que informe. Usted sabe lo que ocurre en nuestra empresa, tanto lo bueno como lo malo. Es posible que tenga conocimiento inicial de una actividad que pueda ser motivo de preocupación. Su información puede minimizar el posible impacto negativo en la empresa y en nuestra gente. Además, ofrecer una aportación positiva puede ayudar a identificar problemas que pueden mejorar la cultura y los resultados de la empresa.

¿Adónde van estos informes? ¿Quién puede acceder a ellos?

Los informes se introducen directamente en el servidor seguro de EthicsPoint para evitar cualquier posible violación de la seguridad. EthicsPoint pone estos informes a disposición únicamente de personas específicas dentro de DMG MORI encargadas de evaluar el informe, basándose en el tipo de violación y la localización del incidente. Cada uno de estos receptores de informes ha recibido formación para mantener estos informes en la máxima confidencialidad.

¿No es este sistema un ejemplo de que alguien vela por mí?

El sistema EthicsPoint se concentra en ser un aspecto positivo de nuestra filosofía general, y nos permite garantizar un lugar de trabajo seguro, protegido y ético. Se le anima a buscar orientación sobre dilemas éticos, proporcionar sugerencias positivas o comunicar una preocupación. La comunicación eficaz es fundamental en el lugar de trabajo actual y ésta es una gran herramienta para mejorarla.

Hemos elegido cuidadosamente la mejor herramienta de información para cumplir nuestras obligaciones de cumplimiento y mantener al mismo tiempo un entorno de información positivo.

Seguridad y confidencialidad de los informes

Tengo entendido que cualquier informe que envíe desde un ordenador de la empresa genera un registro del servidor que muestra todos los sitios web con los que se conecta mi PC, y ¿este registro no me identificará como emisor del informe?

EthicsPoint no genera ni mantiene ningún registro interno de conexión con direcciones IP, por lo que no se dispone de información que vincule su PC con EthicsPoint. De hecho, EthicsPoint se compromete contractualmente a no perseguir la identidad de un informador.

Si se siente incómodo realizando una denuncia en su PC del trabajo, tiene la opción de utilizar un PC o un teléfono inteligente fuera de nuestro entorno laboral (como uno situado en un cibercafé, en casa de un amigo, etc.) a través del sitio web seguro de EthicsPoint. Muchas personas eligen esta opción, ya que los datos de EthicsPoint muestran que menos del 12% de los informes se generan en horario laboral.

¿Puedo presentar una denuncia desde casa y mantener el anonimato?

Un informe desde casa, el ordenador de un vecino, su teléfono inteligente o cualquier portal de Internet permanecerá seguro y anónimo. Un portal de Internet nunca identifica a un visitante por su nombre de pantalla y el sistema EthicsPoint elimina las direcciones de Internet, de modo que el anonimato se mantiene totalmente. Además, EthicsPoint se compromete por contrato a no perseguir la identidad del informador.

Me preocupa que la información que facilito a EthicsPoint acabe revelando mi identidad. ¿Cómo pueden asegurarme que eso no ocurrirá?

El sistema EthicsPoint está diseñado para proteger su identidad. Sin embargo, si desea permanecer en el anonimato, usted, como denunciante, debe asegurarse de que el cuerpo/contenido principal de la denuncia no revele su identidad por accidente. Por ejemplo, "Desde mi cubículo junto a Jan Smith..." o "En mis 33 años trabajando para DMG MORI...".

¿Es confidencial y anónima la línea telefónica gratuita de ayuda?

Sí, se le pedirá que proporcione la misma información que proporcionaría en un informe por Internet y un entrevistador tecleará sus respuestas en el sitio web de EthicsPoint. A estos informes se les aplican las mismas medidas de seguridad y confidencialidad durante su entrega.

¿Y si quiero que se me identifique con mi informe?

Le agradecemos que se identifique cuando haga una denuncia. Hay un apartado en la denuncia a tal efecto, y estamos comprometidos con nuestra política de no represalias. No tiene por qué temer ninguna consecuencia negativa para usted si decide denunciar facilitando su identidad. No obstante, por supuesto es usted absolutamente libre de denunciar de forma anónima.

Consejos y buenas prácticas

Conozco a algunas personas implicadas en conductas poco éticas, pero no me afectan. ¿Por qué debería molestarme en denunciarlo?

DMG MORI elige promover el comportamiento ético. Toda conducta poco ética, a cualquier nivel, perjudica en última instancia a la empresa y a todos los empleados, incluido usted. Sólo tiene que considerar lo ocurrido en recientes escándalos corporativos para ver los desastrosos efectos que un aparentemente inofensivo lapsus ético puede tener en una empresa por lo demás sana. Por lo tanto, si conoce algún incidente de mala conducta o violación de la ética, considere que es su deber consigo mismo y con sus compañeros de trabajo denunciarlo.

No estoy seguro de si lo que he observado u oído constituye una violación de la política de la empresa o implica una conducta poco ética, pero no me parece correcto. ¿Qué debo hacer?

Presentar un informe. EthicsPoint puede ayudarle a preparar y presentar su informe para que se entienda correctamente. Preferimos que denuncie una situación que resulte ser inofensiva a que deje pasar un posible comportamiento poco ético porque no estaba seguro.

¿Y si mi jefe u otros directivos están implicados en una infracción? ¿No recibirán el informe e iniciarán una operación de encubrimiento?

El sistema EthicsPoint y la distribución de informes están diseñados para que las partes implicadas no sean notificadas ni tengan acceso a los informes en los que han sido nombradas.

¿Y si recuerdo algo importante sobre el incidente después de presentar la denuncia? ¿Y si la empresa tiene más preguntas que hacerme sobre mi denuncia?

Cuando presenta una denuncia en el sitio Web de EthicsPoint o a través del Centro de atención telefónica de EthicsPoint, recibe un nombre de usuario único y se le pide que elija una contraseña. Puede volver al sistema EthicsPoint de nuevo, ya sea por Internet o por teléfono, y acceder al informe original para añadir más detalles o responder a las

preguntas planteadas por un representante de la empresa y añadir más información que ayude a resolver las cuestiones abiertas.

Le recomendamos encarecidamente que vuelva a la página en el plazo indicado para responder a las preguntas de la empresa. Usted y la empresa han entrado ahora en un "diálogo anónimo", en el que no sólo se identifican las situaciones, sino que también se pueden resolver, por complejas que sean.

¿Son estos seguimientos de informes tan seguros como el primero?

Toda la correspondencia de EthicsPoint se mantiene en la misma estricta confidencialidad que el informe inicial, continuando bajo el paraguas del anonimato.

¿Puedo presentar una denuncia aunque no tenga acceso a Internet?

Puede presentar un informe EthicsPoint desde cualquier ordenador o teléfono inteligente con acceso a Internet. Se puede presentar desde casa. Muchos lugares públicos, incluida la biblioteca pública, tienen ordenadores con acceso a Internet. Si no tiene acceso a un ordenador o no se siente cómodo utilizándolo, puede llamar al teléfono gratuito de EthicsPoint, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.